

Política de Desarrollo Sostenible

Versión: 1.0

Fecha: Marzo 2026

Representante: Mgtr. Hazel N. Ramos Thomas.

1. Introducción

CYTEC2R, como empresa consultora especializada en gestión de calidad, seguridad del paciente y soluciones digitales, reconoce su responsabilidad en la promoción del desarrollo sostenible en el sector salud.

A través de esta política, la organización establece su compromiso con prácticas responsables que contribuyan al bienestar social, la protección del medio ambiente y el fortalecimiento institucional, alineándose con estándares nacionales e internacionales.

2. Marco de Referencia

Esta política se fundamenta en:

- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas
 - ODS 3: Salud y Bienestar
 - ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura
 - ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
 - Lineamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS)
 - Buenas prácticas de Joint Commission International (JCI)
 - Normativas nacionales del Ministerio de Salud (MINSA) y la Caja de Seguro Social (CSS)
-

3. Objetivo

Establecer los principios y lineamientos que orientan a CYTEC2R en la integración del desarrollo sostenible dentro de sus servicios de consultoría, capacitación y soluciones tecnológicas, contribuyendo a sistemas de salud más seguros, eficientes y resilientes.

4. Alcance

Esta política aplica a:

- Todos los servicios de consultoría
 - Programas de capacitación y diplomados
 - Desarrollo e implementación de software (incluyendo el sistema Centinela)
 - Colaboradores, aliados estratégicos y clientes
-

5. Principios de Desarrollo Sostenible

5.1 Sostenibilidad Social

CYTEC2R se compromete a:

- Promover la seguridad del paciente como eje central de los sistemas de salud
 - Fomentar una cultura de reporte de incidentes, eventos adversos y eventos centinela
 - Impulsar la cultura justa y el aprendizaje organizacional
 - Fortalecer las competencias del talento humano en salud mediante programas de formación continua
 - Promover el respeto a los derechos del paciente y su familia
 - Apoyar enfoques de atención centrada en el paciente
-

5.2 Sostenibilidad Ambiental

CYTEC2R promueve:

- La digitalización de procesos para reducir el uso de papel
 - El uso eficiente de recursos en actividades de capacitación
 - La implementación de soluciones tecnológicas que disminuyan la huella ambiental
 - La sensibilización de clientes sobre prácticas sostenibles en el sector salud
-

5.3 Gobernanza y Ética

CYTEC2R garantiza:

- Transparencia en todos sus procesos comerciales y contractuales
 - Cumplimiento de normativas legales y regulatorias vigentes
 - Protección y confidencialidad de la información, especialmente datos sensibles de pacientes
 - Cero tolerancias a prácticas de corrupción
 - Conducta ética en todas las relaciones institucionales
-

5.4 Innovación y Transformación Digital

CYTEC2R impulsa:

- El uso de tecnologías para la vigilancia de eventos adversos en tiempo real
 - La toma de decisiones basada en datos
 - La interoperabilidad de sistemas de información en salud
 - El fortalecimiento de la seguridad del paciente mediante soluciones digitales innovadoras
-

6. Compromisos Institucionales

CYTEC2R se compromete a:

- Integrar criterios de sostenibilidad en sus propuestas técnicas y comerciales
 - Medir el impacto de sus intervenciones en la mejora de la calidad y seguridad del paciente
 - Promover alianzas estratégicas con instituciones nacionales e internacionales
 - Fomentar la mejora continua de sus procesos
 - Actuar como agente multiplicador del conocimiento en seguridad del paciente
-

7. Implementación y Seguimiento

La implementación de esta política será responsabilidad de la dirección de CYTEC2R, quien garantizará:

- La difusión de la política a todos los colaboradores y aliados
- La incorporación de estos principios en cada proyecto
- La evaluación periódica de su cumplimiento
- La mejora continua basada en resultados

8. Declaración Final

CYTEC2R reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible, contribuyendo activamente a la construcción de sistemas de salud más seguros, humanos y eficientes.

"Todos debemos ser centinelas de la seguridad del paciente."

Mgtr. Hazel N. Ramos Thomas
Gerente de Gestión de calidad y seguridad
CYTEC2R